

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIOAMBIENTE

Canarias de Papel y Plástico S.L., CANPAPLAS, tiene implantado un Sistema Integrado, formado por la Gestión de Calidad y Medioambiente, cuyo alcance es la realización de **"Fabricación de servilletas y papel alimentario"**.

CANPAPLAS, apoyada en una sólida experiencia y un equipo capaz de evolucionar con rapidez, ha adoptado un modelo de relación con el cliente basado en la proximidad, la colaboración constante y la comprensión real de sus necesidades. Esta forma de trabajar implica asumir cada proyecto con plena responsabilidad, asegurando que los productos ofrecidos satisfacen las expectativas del cliente, situando la calidad como eje estratégico de la organización.

La organización es plenamente consciente de su Contexto Organizacional y de la importancia que la Calidad, el Medioambiente, el Cambio Climático, la Seguridad y Salud en el Trabajo y la Mejora Continua tienen para todo su personal. Por ese motivo, la Dirección ejerce un liderazgo firme y responsable en la implantación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**, impulsando activamente el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta Política.

- **ENFOQUE Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Nuestros clientes cuentan con una organización comprometida en garantizar su satisfacción, ofreciendo servicios que respondan plenamente a sus necesidades y aspirando siempre a superar sus expectativas.
- **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES, INTERNOS Y DEL CLIENTE:** La empresa actúa con el firme compromiso de cumplir la legislación aplicable, los acuerdos voluntarios suscritos y los requisitos internos y del cliente. Todo ello se apoya en protocolos de trabajo rigurosos que aseguran calidad, seguridad y un desempeño ambiental responsable.
- **MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS, PROCESOS, ASPECTOS AMBIENTALES Y REQUISITOS LEGALES:** La mejora continua es esencial para mantener la competitividad y adaptarse a un entorno cambiante. Trabajamos día a día para consolidar los avances, corregir las debilidades e identificar riesgos y oportunidades, con el objetivo de optimizar los procesos, fortalecer el desempeño ambiental y ofrecer productos y servicios de mayor calidad.
- **NUESTRO PERSONAL:** El equipo de **CANPAPLAS** está formado por profesionales altamente cualificados y con amplia experiencia, que reciben formación continua para fortalecer la prestación del servicio y el control operacional. La Dirección impulsa el comportamiento ético, el liderazgo, el compromiso, la capacitación y la asunción de responsabilidades, promoviendo un entorno de trabajo que refuerce la calidad, la seguridad y el respeto al medioambiente.
- **PRINCIPIO DE PREVENCIÓN:** La organización aplica diariamente el principio de prevención, evitando errores en calidad, actuando con responsabilidad ambiental y reduciendo riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo. El objetivo es prevenir incidentes, accidentes y reclamaciones mediante una gestión rigurosa y anticipativa.
- **SOSTENIBILIDAD EN EL TIEMPO:** La organización apuesta por un trabajo responsable y constante como vía para asegurar la sostenibilidad y la continuidad a largo plazo. Dirección y personal comparten objetivos y esfuerzos, actuando con conciencia sobre el cliente, el entorno, el impacto ambiental de nuestras actividades y la reducción de la huella de carbono, mejorando el impacto del cambio climático.

La Dirección se compromete a apoyar el Sistema Integrado y a dotarlo de todos los medios y recursos para su óptimo funcionamiento y para el establecimiento y consecución de los objetivos definidos y pide a todos los integrantes de la empresa que cumplan con la parte del Sistema de Calidad y Medioambiente que les compete.

Agüimes, a 1 de enero de 2026

Ismael García